ERTO®

Reporte de autodiagnóstico de riesgos

Grupo Ejemplo Alimentos del Bajío, S.A. de C.V.

Industria alimentaria · 85 personas · Querétaro

EJEMPLO · EMPRESA FICTICIA · © PROVENTUM CONSULTORÍA

62

ÍNDICE ERTO GLOBAL · 0 A 100

Riesgo moderado

Fecha del diagnóstico	Módulos evaluados	Preguntas respondidas
27 sep 2026	14 de 14	274

RESUMEN EJECUTIVO

Una base sana con dos riesgos que hoy podrían detener la empresa

62

de 100

Riesgo moderado

Redactado con inteligencia artificial a partir de tus respuestas

Grupo Ejemplo Alimentos del Bajío tiene una base operativa sana. Su seguridad física, su relación con el entorno social y su operación diaria están bien protegidas, y sus finanzas están ordenadas. El índice de 62 refleja que esa base convive con dos riesgos críticos: la ciberseguridad (32 puntos) y la falta de seguros (38 puntos).

Los riesgos están conectados entre sí. El inmueble ya sufrió daños por un fenómeno natural y hoy no tiene seguro de daños vigente; la operación depende de sistemas sin respaldo ni plan de recuperación; y no hay una línea de crédito autorizada para emergencias. Si ocurre un siniestro o un ataque informático, la empresa lo pagaría con su propio flujo.

En lo regulatorio hay dos pendientes que pueden frenar ventas y operación: la Opinión de Cumplimiento del SAT no es positiva y la licencia de funcionamiento no está al día. Son trámites, no inversiones, y conviene resolverlos primero.

Tres decisiones para los próximos 90 días

1 **Contratar la protección que falta**

Seguro de daños para edificio, contenidos y mercancía, y responsabilidad civil general y de productos. Revisa también que la cobertura de interrupción de negocios realmente te proteja.

Transferencia

2 **Proteger la información**

Respaldos automáticos fuera de la red, antivirus administrado y un plan para recuperar tus sistemas en horas, no en días.

Especialista

3 **Ponerte al corriente con la autoridad**

Opinión de Cumplimiento del SAT, licencia de funcionamiento y registro como generador de residuos peligrosos ante SEMARNAT.

Interno Especialista

EJEMPLO · ERTO

MAPA DE CALOR

Tus 14 módulos de un vistazo

Cada módulo se califica de 0 (muy débil) a 100 (bien protegido), según tus respuestas y el peso de cada pregunta. El índice global es el promedio de los módulos completos.

De más débil a más protegido

06	Tecnológico-Digitales	32	Riesgo crítico
13	Cobertura de Seguros	38	Riesgo crítico
05	Proveedores y Cadena de Suministro	44	Riesgo alto
07	Ambientales	50	Riesgo alto
10	Legales	55	Riesgo alto
03	Regulatorio-Normativos	57	Riesgo alto
09	Comercial-Mercado	63	Riesgo moderado
04	Sectoriales	67	Riesgo moderado
11	Humano-Organizacionales	69	Riesgo moderado
01	Territoriales	72	Riesgo moderado
08	Financieros	75	Riesgo moderado
12	Operativos	77	Riesgo moderado
02	Político-Sociales	82	Riesgo bajo
14	Seguridad	84	Riesgo bajo

PRIORIDADES

Las 10 acciones con mayor efecto en tu índice

Ordenadas por el peso de la pregunta y la distancia entre tu respuesta y "Sí, totalmente". Atenderlas primero es lo que más sube tu calificación.

#	PREGUNTA Y RECOMENDACIÓN	MÓDULO	PESO	TU RESPUESTA	RUTA
01	¿Cuenta con licencia de funcionamiento y los demás permisos que exige su giro, vigentes y acordes a la actividad actual? Revise qué licencias y permisos exige su giro en su municipio o alcaldía, compárelos con los que tiene y tramite de inmediato los faltantes o los que ya no correspondan a su actividad actual.	M03 Regulatorio-Normativos	5	**No**	Interno
02	¿Tiene vigente la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales (32-D del SAT) en sentido positivo? Consulte su Opinión de Cumplimiento en el portal del SAT, identifique las obligaciones pendientes y regularícelas con su contador hasta obtener el sentido positivo.	M03 Regulatorio-Normativos	5	**No**	Interno
03	¿Sus respaldos se hacen de forma automática, se guardan fuera de la red (desconectados o en otro sitio) y se prueba que se pueden restaurar? Configure respaldos automáticos de la información crítica, guarde al menos una copia fuera de la red, desconectada o en otro sitio, y haga una prueba de restauración periódica para confirmar que funcionan.	M06 Tecnológico-Digitales	5	**No**	Interno
04	¿Tiene un plan documentado y probado para recuperar sus sistemas críticos tras una falla grave, con tiempos máximos de recuperación definidos? Elabore con un especialista de su elección, como un consultor en continuidad de negocio o en tecnologías de la información, un plan de recuperación para sus sistemas críticos con tiempos máximos definidos, y pruébelo al menos una vez al año.	M06 Tecnológico-Digitales	5	**No**	Especialista

EJEMPLO · ERTO

#	PREGUNTA Y RECOMENDACIÓN	MÓDULO	PESO	TU RESPUESTA	RUTA
05	Si genera residuos peligrosos (aceites, solventes, químicos, baterías, lámparas), ¿está registrado como generador ante SEMARNAT y lleva su bitácora? Tramite con un especialista de su elección, como un consultor ambiental, su registro como generador de residuos peligrosos ante SEMARNAT e inicie una bitácora con los residuos que genera, sus cantidades y su destino.	M07 Ambientales	5	**No**	Especialista
06	¿Tiene un seguro de daños vigente (paquete empresarial) que cubra edificio, contenidos y mercancía contra incendio, fenómenos naturales y robo? Revise con su agente de seguros o con Proventum Agente de Seguros y de Fianzas una póliza de daños que cubra edificio, contenidos y mercancía contra incendio, fenómenos naturales y robo, verificando que ningún bien importante quede fuera.	M13 Cobertura de Seguros	5	**No**	Transferencia
07	¿Tiene un seguro de responsabilidad civil general que cubra daños a terceros? Revise con su agente de seguros o con Proventum Agente de Seguros y de Fianzas un seguro de responsabilidad civil general acorde con sus actividades, instalaciones y la exposición a terceros de su operación.	M13 Cobertura de Seguros	5	**No**	Transferencia
08	¿En los últimos 10 años el inmueble ha estado libre de daños por fenómenos naturales (sismo, inundación, huracán)? Revise con su agente de seguros o con Proventum Agente de Seguros y de Fianzas que su póliza cubra los fenómenos que ya afectaron el inmueble, y corrija las causas de los daños anteriores antes de que se repitan.	M01 Territoriales	4	**No**	Transferencia

EJEMPLO · ERTO

#	PREGUNTA Y RECOMENDACIÓN	MÓDULO	PESO	TU RESPUESTA	RUTA
09	¿Sus avisos de privacidad están actualizados a la Ley Federal de Protección de Datos Personales vigente desde marzo de 2025? Actualice sus avisos de privacidad en sitio web, contratos y formatos conforme a la ley vigente, y designe a una persona o área responsable de atender las solicitudes de los titulares de datos.	M03 Regulatorio-Normativos	4	**No**	**Interno**
10	¿Tiene un código de ética con política anticorrupción, conocido y firmado por todo el personal? Redacte un código de ética con política anticorrupción, difúndalo entre todo el personal, recabe su firma de conocimiento y capacite a las áreas que tratan con autoridades o clientes.	M03 Regulatorio-Normativos	4	**No**	**Interno**

EJEMPLO · ERTO

DETALLE POR MÓDULO

Lectura y primeros pasos de cada módulo

Cada comentario se redacta con inteligencia artificial a partir de tus respuestas y del criterio de Proventum Consultoría Empresarial. En tu reporte, cada módulo termina con tus respuestas pregunta por pregunta; en este ejemplo solo se muestra una parte del primer módulo.

MÓDULO 01

Riesgos Territoriales

72

Riesgo moderado

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Tu inmueble está bien ubicado frente a los riesgos mayores: está fuera de zonas inundables, el terreno es estable, no tiene colindancias peligrosas y ya sabes cómo operar desde otro sitio. Lo que baja la calificación es el historial y los servicios: el inmueble sufrió daños por un fenómeno natural en los últimos 10 años, y el abasto de agua y la conectividad no son confiables.

PRIMEROS PASOS

- Confirma con tu agente de seguros que la póliza cubra de forma expresa el fenómeno que ya te afectó. Hoy no tienes seguro de daños vigente (módulo 13).
- Calcula tu consumo diario de agua y asegura una reserva propia para al menos tres días de operación.
- Contrata un segundo enlace de internet con otra tecnología; es el mismo pendiente que aparece en el módulo 6.

#	PREGUNTA	PESO	RESPUESTA	RUTA
1	¿El inmueble está en una zona de peligro sísmico bajo según el Atlas Nacional de Riesgos o el atlas de riesgos de su municipio?	4	En su mayoría	Transferencia
2	¿El inmueble está fuera de zonas inundables (cauces de ríos, zonas bajas o cercanas a presas) según el atlas de riesgos?	5	Sí, totalmente	Transferencia
3	¿La ubicación está fuera de zonas de alto riesgo por huracanes, ciclones o vientos intensos?	4	En parte	Transferencia
..				

EJEMPLO · ERTO

#	PREGUNTA	PESO	RESPUESTA	RUTA
..				
..				

Tu reporte incluye las 21 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta. En este ejemplo solo se muestran 3.

MÓDULO 02

Riesgos Político-Sociales

82

Riesgo bajo

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Es uno de tus módulos mejor evaluados. No hay conflictos laborales activos ni amenazas de huelga, y el entorno social no ha interrumpido tu operación. El único pendiente relevante es tener por escrito una política de derechos humanos y trato laboral equitativo, que los clientes grandes piden cada vez más en sus evaluaciones de proveedores.

PRIMEROS PASOS

- Redacta una política de una página sobre trato digno, no discriminación y cómo presentar una queja, y fírmala con tu personal.
- Mantén el diálogo que hoy tienes con tu personal y sus representantes; es lo que te protege en este módulo.

Tu reporte incluye aquí las 13 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

EJEMPLO · ERTO

MÓDULO 03

Riesgos Regulatorio-Normativos

57

Riesgo alto

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Tienes en orden lo estructural (uso de suelo y dictamen de seguridad estructural) y estás al corriente con IMSS e INFONAVIT. Pero hay dos faltas que pueden detener la operación o frenar tus ventas: la licencia de funcionamiento no está vigente o no corresponde a tu actividad actual, y tu Opinión de Cumplimiento del SAT no es positiva. Sin ella, muchos clientes corporativos te suspenden como proveedor.

PRIMEROS PASOS

- Esta semana, descarga tu Opinión de Cumplimiento en el portal del SAT, identifica qué la vuelve negativa y corrígelo con tu contador.
- Regulariza tu licencia de funcionamiento con el municipio antes de que llegue una visita de inspección.
- Arma un calendario único de vencimientos (licencias, dictámenes de gas y electricidad, protección civil, avisos de privacidad) con un responsable.

Tu reporte incluye aquí las 19 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 04

Riesgos Sectoriales

67

Riesgo moderado

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Tu posición en el sector es razonable, aunque tu ventaja frente a empresas más grandes es parcial y la demanda de tu sector no muestra un crecimiento claro. Es un módulo para vigilar más que para corregir de inmediato.

PRIMEROS PASOS

- Define por escrito en qué producto o nicho eres difícil de reemplazar y concentra ahí tu esfuerzo comercial.
- Participa de forma activa en la cámara de tu sector para anticipar cambios de regulación y de demanda.

Tu reporte incluye aquí las 11 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

EJEMPLO · EJEMPLO · EJEMPLO

MÓDULO 05

Riesgos Proveedores y Cadena de Suministro

44

Riesgo alto

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Es uno de tus focos rojos. No tienes identificados los insumos y proveedores críticos, que es la base de todo lo demás: sin esa lista no se sabe qué tan expuesta está la planta. Además, importas insumos sin un plan ante retrasos en la aduana, y no verificas que tus proveedores no aparezcan en la lista 69-B del SAT, lo que puede costarte la deducción de esas compras.

PRIMEROS PASOS

- Haz la lista de los insumos sin los cuales se detiene la planta, con su proveedor, su tiempo de reposición y un proveedor alterno.
- Consulta hoy la lista 69-B del SAT con el RFC de cada proveedor y repite la consulta cada trimestre.
- Para los insumos importados, define un inventario de seguridad que cubra al menos un retraso típico en la aduana.

Tu reporte incluye aquí las 19 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

EJEMPLO · ERTO

MÓDULO 06

Riesgos Tecnológico-Digitales

32

Riesgo crítico

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Es tu calificación más baja y la que más urge atender. Una práctica sí funciona: los accesos se cancelan el mismo día en que alguien deja la empresa. Pero no hay respaldos automáticos fuera de la red, ni un plan para recuperar los sistemas, ni antivirus monitoreado, ni capacitación contra correos fraudulentos, y no sabrías a quién llamar ante un secuestro de información. En estas condiciones, un ataque de ransomware podría detener la facturación y la producción durante días.

PRIMEROS PASOS

- Esta semana, programa respaldos automáticos diarios de tu sistema administrativo en una ubicación desconectada y prueba recuperar un archivo.
- Instala protección antivirus administrada en todos los equipos y activa la verificación en dos pasos en el correo y la banca en línea.
- Contrata a un especialista en ciberseguridad para diseñar el plan de recuperación y saber qué hacer ante un incidente.

Tu reporte incluye aquí las 21 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 07

Riesgos Ambientales

50

Riesgo alto

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Tienes las autorizaciones de fondo (impacto ambiental y descarga de aguas residuales) y entregas tus residuos peligrosos solo a empresas autorizadas. El riesgo está en el trámite: no estás registrado como generador de residuos peligrosos ante SEMARNAT, y la empresa ha tenido multas o procedimientos ambientales en los últimos 24 meses. Una segunda inspección con el mismo hallazgo suele salir más cara que la primera.

PRIMEROS PASOS

- Tramita tu registro como generador de residuos peligrosos con un consultor ambiental.
- Revisa con él el estado de los procedimientos abiertos y lo que falta para cerrarlos.
- Pon al día las mediciones de tus calderas y la Cédula de Operación Anual.

Tu reporte incluye aquí las 18 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 08

Riesgos Financieros

75

Riesgo moderado

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Tus finanzas están ordenadas: tienes flujo de efectivo proyectado a 12 meses, cartera vencida baja y separas el dinero de la empresa del de los socios. El punto débil es el colchón. No tienes una línea de crédito autorizada para emergencias y tu liquidez de corto plazo es justa, así que un golpe como los que señalan los módulos 6 y 13 saldría directamente de tu flujo.

PRIMEROS PASOS

- Tramita una línea de crédito revolvente ahora que tus cifras están sanas; no esperes a necesitarla.
- Abre una segunda relación bancaria.
- Afina tu sistema de costos para conocer la rentabilidad de cada línea de producto.

Tu reporte incluye aquí las 22 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 09

Riesgos Comercial-Mercado

63

Riesgo moderado

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Tus ventas tienen fundamentos, pero están concentradas: tus tres principales clientes se acercan al 40% de las ventas, no mides cuántos clientes pierdes ni por qué, y buena parte de los cierres depende de pocas personas.

PRIMEROS PASOS

- Calcula el peso de tus cinco principales clientes y fija una meta para reducirlo en 12 meses.
- Registra cada cliente que se va y el motivo.
- Documenta tu proceso de venta para que no dependa de una sola persona.

Tu reporte incluye aquí las 20 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 10

Riesgos Legales

55

Riesgo alto

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Lo societario está protegido, porque hay un convenio de socios firmado. La base contractual, en cambio, es débil: no hay contratos firmados con todos tus clientes y proveedores clave, los que existen no limitan tu responsabilidad y hay juicios o demandas activas. Tampoco tienes un protocolo para atender visitas de inspección, que es donde se originan muchas multas.

PRIMEROS PASOS

- Con un abogado, prioriza contratos escritos con tus diez clientes y proveedores más importantes, con límite de responsabilidad y confidencialidad.
- Termina el registro de tus marcas ante el IMPI.
- Define quién atiende una visita del IMSS, el SAT, la STPS o Protección Civil, y qué documentos debe tener a la mano.

Tu reporte incluye aquí las 22 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 11

Riesgos Humano-Organizacionales

69

Riesgo moderado

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

El conocimiento crítico está documentado y compartido, lo que te protege si una persona clave se va. Los puntos por trabajar son la rotación, que ronda el 20% anual, y la retención del personal especializado que escasea en tu sector.

PRIMEROS PASOS

- Mide la rotación por área y entrevista a cada persona que se va.
- Compara los sueldos y prestaciones de tus puestos técnicos con el mercado de tu zona.
- Prueba un esquema sencillo de flexibilidad, como días personales.

Tu reporte incluye aquí las 22 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 12

Riesgos Operativos

77

Riesgo moderado

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

La operación diaria es sólida: hay mantenimiento preventivo y control de calidad en las etapas críticas. Te falta un plan documentado para seguir produciendo si falla tu equipo principal y medir las mermas contra una meta.

PRIMEROS PASOS

- Identifica el equipo que, si falla, detiene la planta y define la alternativa: refacción crítica en almacén, renta o maquila.
- Fija una meta mensual de merma y revísala en la junta de producción.

Tu reporte incluye aquí las 18 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 13

Riesgos Cobertura de Seguros

38

Riesgo crítico

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Es tu segundo foco rojo y, a diferencia de otros, se corrige rápido. No tienes seguro de daños vigente para edificio, contenidos y mercancía, ni seguro de responsabilidad civil general o de productos, algo delicado en una empresa de alimentos. Además, reportas tener cobertura de interrupción de negocios: normalmente esa cobertura solo paga cuando hay un daño cubierto por la póliza de daños, así que conviene confirmar que de verdad te protege.

PRIMEROS PASOS

- Pide este mes a tu agente de seguros o a Proventum Agente de Seguros y de Fianzas una revisión integral de tus pólizas.
- Da prioridad al seguro de daños (incluido el fenómeno natural que ya te afectó, módulo 1) y a la responsabilidad civil general y de productos.
- Exige seguro de responsabilidad civil a los contratistas que trabajan en tu planta.

Tu reporte incluye aquí las 24 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

MÓDULO 14

Riesgos Seguridad

84

Riesgo bajo

✦ Comentario redactado con inteligencia artificial

Es tu módulo mejor evaluado. Los extintores están vigentes, las rutas de evacuación están libres, y los procesos con riesgo de explosión y el almacén de inflamables están controlados. Solo falta completar los detectores de humo en todas las áreas y hacer al menos un simulacro al año.

PRIMEROS PASOS

- Completa la instalación de detectores de humo y calor.
- Programa el simulacro anual y registra los tiempos de evacuación.

Tu reporte incluye aquí las 24 preguntas de este módulo con tu respuesta, su peso y su ruta.

CÓMO ACTUAR

Tres rutas para atender cada riesgo

Cada pregunta indica quién puede resolver la brecha. Así sabes desde el inicio si es una tarea de tu equipo, una contratación o un seguro.

Interno

Lo resuelve tu equipo

Políticas, controles, registros y trámites que tu personal puede hacer con la recomendación de cada pregunta.

Especialista

Requiere un especialista

Estudios, dictámenes o asesoría técnica y legal con un especialista de tu elección.

Transferencia

Se transfiere a un seguro

Riesgos que conviene trasladar con pólizas o fianzas. Tu agente de seguros o Proventum Agente de Seguros y de Fianzas pueden revisar tus coberturas.

¿Quieres ayuda para atender tus prioridades?

Proventum Consultoría Empresarial te acompaña en la ruta Especialista, y Proventum Agente de Seguros y de Fianzas, agente autorizado por la CNSF, en la ruta Transferencia.

contacto@erto.mx

Aviso de autodiagnóstico. Este reporte se genera exclusivamente con las respuestas que proporcionó la empresa. ERTO y Proventum Consultoría Empresarial SC no verifican esas respuestas ni asumen responsabilidad por las decisiones que se tomen con base en este reporte. No sustituye una auditoría, un dictamen técnico ni asesoría legal, fiscal o de seguros.

Seguros y fianzas. Proventum Consultoría Empresarial SC desarrolla ERTO y no es agente de seguros. Las menciones a Proventum en temas de seguros, fianzas o la ruta Transferencia se refieren a Proventum Agente de Seguros y de Fianzas SA de CV, agente autorizado por la CNSF, una sociedad distinta. Puedes trabajar con el agente de seguros de tu elección.

Uso de inteligencia artificial. Los comentarios y el resumen ejecutivo se redactan con inteligencia artificial a partir de tus respuestas, el perfil de actividades y el criterio de Proventum Consultoría Empresarial. El motor recibe tus respuestas sin nombre, RFC ni datos de contacto de la empresa, y se usan únicamente para generar este reporte; no se guardan en el servidor de ERTO. Las calificaciones se calculan con la fórmula de ERTO, no con inteligencia artificial.

Metodología. Respuestas: No = 0, En parte = 33, En su mayoría = 67, Sí, totalmente = 100; "No aplica" no cuenta. Calificación del módulo = suma de (peso × valor) entre la suma de los pesos. Índice global = promedio simple de los módulos completos.

Derechos reservados. © 2026 Proventum Consultoría Empresarial SC. La metodología de ERTO, sus preguntas, ponderaciones, recomendaciones y reportes están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso para elaborar cuestionarios o servicios similares sin autorización escrita. Este reporte es para uso interno de la empresa diagnosticada.

ERTO® es una marca de Proventum Consultoría Empresarial SC. Folio ERTO-2026-000148 · generado el 27 de septiembre de 2026.